

## AVVISO PUBBLICO

### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

### RIVOLTO AD ANZIANI ULTRASessantacinquenni IN CONDIZIONI DI FRAGILITA'

### (PROGETTO "NON HO L'ETA'..")

In ottemperanza alla Determina del Direttore Generale n. 21 del 22/02/2017 si emana il seguente avviso pubblico

#### Art. 1

##### OBIETTIVO

L'APSP "IRCCR Macerata" con il progetto "Non ho l'età..", parzialmente finanziato dalla Fondazione Cariverona, propone servizi di sostegno domiciliare integrati rivolti ad anziani ultrasessantacinquenni a rischio di non autosufficienza residenti e domiciliati nei nove Comuni dell'ATS 15 (Appignano, Corridonia, Macerata, Mogliano, Montecassiano, Petriolo, Pollenza, Treia, Urbisaglia) al fine di:

- realizzare interventi di supporto per gli anziani fragili a rischio di non autosufficienza grave;
- potenziare i servizi di assistenza domiciliare coniugando assistenza tradizionale e servizi innovativi;
- ridurre il rischio di istituzionalizzazione attraverso interventi preventivi e migliorativi;
- realizzare attività ricreative volte al mantenimento delle capacità cognitive di persone affette da demenza;
- favorire l'apprendimento di strategie per la cura a domicilio da parte del caregiver.

#### Art. 2

##### TIPOLOGIA DI SERVIZI

**Presa in carico:** l'équipe integrata, supervisionata dall'Assistente Sociale, segue in modo continuativo il beneficiario e il suo nucleo familiare fin dalla presentazione della domanda, garantendo la lettura del bisogno assistenziale, la conseguente redazione del piano individualizzato e la sua ridefinizione, attraverso un monitoraggio costante, per offrire opportunità di sostegno volte al miglioramento della qualità della vita;

##### A) Prestazioni socio-sanitarie e per la cura della persona

- Assistenza infermieristica: invio di personale infermieristico che permette di garantire alcune prestazioni di base necessarie (medicazioni, iniezioni, controllo della pressione arteriosa, etc.) e la formazione domiciliare del caregiver;
- Servizi di natura assistenziale: invio di personale socio sanitario (OSS-S/ OSS) per la cura dell'igiene della persona, il sostegno in tutte le operazioni di vita quotidiana e la formazione domiciliare del caregiver;
- Servizi di sollievo: invio di personale formato, a sostegno nell'attività di cura domiciliare (compagnia, disbrigo pratiche, cura della casa, ecc...)

## **B) Prestazioni sociali**

- Trasporto, spesa e farmaci, compagnia: servizio gratuito di coordinamento ed organizzazione all'interno dei servizi già presenti nei singoli comuni;

## **C) Strumenti tecnologici**

- Interventi di tecnologia assistiva: acquisto o noleggio di ausili volti ad aumentare la sicurezza della persona anziana nella propria abitazione (braccialetti GPS, ausili per il telesoccorso, sensoristica ambientale, etc..) e strumenti tecnologici volti a rallentare il decorso della malattia e mantenere le capacità residue dell'anziano (es.: specifici software, supporti informatici...).

## **D) Attività ricreative volte al mantenimento delle capacità cognitive di persone affette da demenza;**

- Pet therapy: attività di socializzazione e stimolazione cognitiva, attraverso l'ausilio del cane, volte ad alleviare i disturbi del comportamento tipici delle demenze (irritabilità, aggressività, ansia ..) e al miglioramento del tono dell'umore;
- Ginnastica dolce: finalizzata al mantenimento delle capacità motorie, alla riattivazione del tono muscolare ed alla conservazione dell'autonomia nelle attività di vita quotidiana;
- Attività occupazionali: attività finalizzate al mantenimento dell'autonomia, al miglioramento del tono dell'umore, alla ricreazione e alla socializzazione. Sono attività di supporto nelle fasi iniziali delle patologie (a scopo preventivo) e di contenimento nelle fasi successive (per mantenere le capacità residue).

## **Art. 3**

### **BENEFICIARI**

Sono ammessi ai servizi di cui al presente bando n. 55 anziani ultrasessantacinquenni in condizioni di fragilità, con una invalidità civile riconosciuta, al momento della presentazione della domanda, pari almeno al 65%, residenti e domiciliati in uno dei comuni dell'Ambito Territoriale Sociale XV.

L'Azienda si riserva la possibilità di ampliare il numero obiettivo in presenza di risorse residue e previo assenso da parte della Fondazione Cariverona.

## **Art. 4**

### **REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ AL BANDO**

Sono ammessi a presentare domanda i richiedenti che:

- a) sono residenti e domiciliati in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale XV;
- b) hanno compiuto almeno 65 anni di età;
- c) hanno un'invalidità civile riconosciuta al momento della presentazione della domanda pari almeno al 65%;
- d) hanno un ISEE in corso di validità;
- e) non beneficiano contemporaneamente di altri servizi socio assistenziali dei comuni dell'ATS 15;
- f) non beneficiano di due o più provvidenze economiche erogate simultaneamente (indennità di accompagnamento per invalidi civili, indennità speciale cieco ventesimista, indennità di accompagnamento ai ciechi assoluti, assistenza indiretta per persone con disabilità, indennità di comunicazione per sordi e più in generale contributi economici altrimenti erogati);

## Art. 5

### MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I beneficiari in possesso dei requisiti previsti dal presente bando, potranno usufruire dei servizi secondo le seguenti modalità:

#### **Prestazioni socio-sanitarie e per la cura della persona e attività ricreative volte al mantenimento delle capacità cognitive di persone affette da demenza (punto A e punto D dell'art. 2)**

- ISEE compreso tra € 0,00 e € 25.000,00 servizi erogati a titolo gratuito;
- ISEE compreso tra € 25.000,01 e € 35.000,00 servizi erogati in regime di compartecipazione pari al 30%;
- ISEE compreso tra € 35.000,01 e € 45.000,00 servizi erogati in regime di compartecipazione pari al 50%;
- ISEE superiore a € 45.000,00 servizi erogati a totale carico dell'utente.

#### **Interventi di tecnologia assistiva (punto C dell'art. 2)**

- ISEE compreso tra € 0,00 e € 25.000,00 rimborso per acquisto/noleggio fino ad un massimo di € 300,00 una tantum;
- ISEE compreso tra € 25.000,01 e € 35.000,00 rimborso per acquisto/noleggio fino ad un massimo di € 200,00 una tantum;
- ISEE compreso tra € 35.000,01 e € 45.000,00 rimborso per acquisto/noleggio fino ad un massimo di € 100,00 una tantum;
- ISEE superiore a € 45.000,00 acquisto/noleggio a totale carico dell'utente.

## Art. 6

### MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda per accedere ai servizi di assistenza domiciliare, rilasciata e sottoscritta in termini di dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i.) e redatta dal beneficiario o suo referente (parente entro il 4° grado, affine entro il 2° grado, amministratore di sostegno o tutore), conformemente all'apposito modello **Allegato A**, è disponibile presso l'IRCR SOCIAL POINT - Sportello InformAnziani / InformAlzheimer ubicato in Piazza Mazzini n. 37-38, scaricabile nell'apposita sezione del sito dell'Ente all'indirizzo [www.ircrmc.it](http://www.ircrmc.it) e reperibile tramite gli Uffici di promozione Sociale dei Comuni dell'ATS 15. In seguito all'approvazione della graduatoria dei beneficiari sarà inoltre richiesta la compilazione di un apposito Modulo che dovrà essere compilato dal Medico di Medicina Generale.

La suddetta domanda dovrà essere consegnata debitamente compilata, entro **le ore 13.00 del 31.03.2017**, a decorrere dalla data di pubblicazione del presente avviso sull'albo pretorio e sul sito internet dell'Ente con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo lettera raccomandata A.R. indirizzata a: "IRCR SOCIAL POINT - Sportello InformAnziani / InformAlzheimer" - Piazza Mazzini, 37-38 - 62100 Macerata;
- a mezzo Fax al numero 0733 1971122 con la dicitura "Progetto Cariverona Non ho l'età..";
- a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: [info@pec.ircrmc.it](mailto:info@pec.ircrmc.it) indicando all'oggetto la dicitura "Progetto Cariverona Non ho l'età"
- consegnata a mano presso l'IRCR SOCIAL POINT - Sportello InformAnziani/InformAlzheimer ubicato in Piazza Mazzini n. 37-38 - Macerata (MC), secondo il seguente orario di apertura: **dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e lunedì, mercoledì e giovedì dalle 15:00 alle 18:00**

L'eventuale busta dovrà riportare la dicitura: "Progetto Cariverona: Non ho l'età".

**Saranno accettate solo le domande presentate con le modalità e i termini indicati; a tal fine si precisa che non farà fede il timbro postale. L'amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni**

**dipendente da mancata o inesatta indicazione del recapito, né per eventuali disguidi postali, telegrafici o telematici, o comunque imputabili a terzi, a causa fortuita, o forza maggiore.**

Al momento della presentazione della domanda dovranno essere compilati i seguenti allegati:

- Allegato A compilato in tutte le sue parti dal beneficiario o dal responsabile individuato al punto 6;

Dovrà essere inoltre necessariamente prodotta la seguente documentazione:

1. Copia documento di identità in corso di validità del dichiarante;
2. Copia documento di identità in corso di validità del beneficiario;
3. Eventuale copia nomina Amministratore di sostegno o Tutore;
4. Informativa Privacy (Allegato B);
5. Certificazione attestante il riconoscimento dell'invalidità;
6. Modello ISEE elaborato e in corso di validità o in alternativa la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), che dovrà essere integrata con la presentazione del Modello ISEE **entro e non oltre le ore 13.00 del 15.04.2017.**

#### **Art. 7**

##### **VALUTAZIONE DELLE DOMANDE E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA**

A seguito della verifica della completezza delle domande ammesse verrà costituita una graduatoria secondo l'ordine cronologico di arrivo delle domande.

La graduatoria sarà pubblicata sull'albo pretorio e sul sito istituzionale dell'Ente [www.ircrmc.it](http://www.ircrmc.it) nel rispetto della normativa in materia di privacy.

In seguito all'approvazione della graduatoria degli ammessi ai benefici, sarà inoltre richiesta la compilazione di un apposito Modulo che dovrà essere compilato dal Medico di Medicina Generale.

Nonostante i potenziali beneficiari potranno esprimere una preferenza tra i servizi disponibili nell'ambito della progettualità, è competenza dell'équipe multidisciplinare del progetto, previa valutazione domiciliare, definire i servizi più appropriati per il beneficiario e redigere il piano assistenziale individualizzato (PAI).

#### **Art. 8**

##### **CAUSE DI ESCLUSIONE DELLA DOMANDA**

- Invio o consegna della domanda oltre i termini sopra indicati;
- Mancata o incompleta sottoscrizione della documentazione da allegare alla domanda;
- Mancata esibizione del Modello ISEE e/o della DSU;
- Mancata presentazione della certificazione economica **entro le ore 13.00 del 15.04.2017**;
- Mancato possesso dei requisiti di ammissibilità di cui all'art. 4;

**La mancata regolarizzazione della domanda entro i termini stabiliti comporta l'esclusione dalla selezione.**

#### **Art. 9**

##### **PRESA IN CARICO E VALUTAZIONE DEL BISOGNO ASSISTENZIALE**

Le istanze valutate con esito positivo, a seguito di verifica amministrativa, saranno trasmesse all'équipe multidisciplinare competente istituita dal progetto.

L'Assistente Sociale incaricata comunicherà al richiedente l'avvenuta presa in carico dell'istanza, al fine di dare seguito alla verifica dei requisiti per accedere al servizio, alla valutazione domiciliare dei bisogni e alla definizione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), attraverso il quale verranno definiti i servizi da attivare.

Nel caso in cui, senza giustificato motivo, l'utente non sia disponibile a ricevere la visita a domicilio, non sarà possibile dare avvio ai servizi e si procederà alla valutazione di altro beneficiario.

In qualsiasi momento sarà possibile richiedere una rivalutazione del bisogno assistenziale e la ridefinizione del PAI compatibilmente con l'organizzazione dei servizi individuati dal presente Avviso e delle risorse disponibili.

Sarà necessario allegare la certificazione redatta dal MMG comprovante la variazione dello stato di salute.

#### **Art. 10**

##### **DIRITTO DI ACCESSO AI SERVIZI**

Il diritto ad usufruire dei servizi specificati all'art. 2 **viene meno** nei seguenti casi:

- ricovero definitivo in strutture residenziali per anziani;
- ricovero di sollievo in strutture residenziali per anziani per un periodo di tempo superiore a n. 45 giorni consecutivi;
- ricovero in ospedale e/o presso strutture riabilitative per un periodo di tempo superiore a n. 45 giorni consecutivi;
- assenza volontaria dai servizi senza giustificato motivo, che l'équipe si riserva di valutare, per un periodo di tempo superiore a n. 45 giorni consecutivi;
- riconoscimento nel periodo di validità del piano assistenziale di eventuali indennità economiche cumulative così come previsto dall'art. 4 del presente avviso;
- riconoscimento di uno dei servizi socio-assistenziali dell'ATS XV;
- richiesta di cessazione volontaria di uno o più servizi previsti dal progetto (secondo la modulistica disponibile presso l'IRCCR SOCIAL POINT - Sportello InformAnziani / InformAlzheimer).

#### **Art. 11**

##### **OBBLIGHI DEI RICHIEDENTI**

Il richiedente del servizio ha l'obbligo di comunicare all'assistente sociale incaricata qualsiasi variazione di dati e/o informazioni significative per l'organizzazione del servizio (es. ingresso in struttura, riconoscimento di servizi o prestazioni incompatibili con il presente bando, decesso).

Nel periodo di durata dei servizi il beneficiario, o in alternativa il familiare referente, si impegna a comunicare le variazioni suddette, entro e non oltre 10 giorni.

#### **Art. 12**

##### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati dei quali l'APSP "IRCCR Macerata" entrerà in possesso a seguito del presente avviso pubblico saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni di cui al D.lgs. n. 196/2003, e comunque utilizzati esclusivamente per le finalità connesse e strumentali all'erogazione dei servizi. In particolare, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003:

- i dati personali forniti verranno raccolti e trattati esclusivamente per gli adempimenti connessi al presente procedimento;
- il trattamento dei dati sarà effettuato dai dipendenti e/o collaboratori incaricati al trattamento, con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per avviare il procedimento relativo al presente avviso pubblico;
- i dati non saranno comunicati a soggetti terzi pubblici e privati né diffusi, se non in adempimento ad obblighi di legge o di regolamento;
- il titolare del trattamento dei dati è l'APSP "IRCCR Macerata";
- il responsabile del trattamento è il Direttore Generale dell'APSP "IRCCR Macerata";
- in ogni momento sarà possibile esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 nei confronti del titolare del trattamento, rivolgendosi all'APSP "IRCCR Macerata" ed indirizzando ogni comunicazione in merito all'attenzione del responsabile del trattamento dei dati, indicando espressamente il riferimento al procedimento relativo al presente avviso pubblico.

**Art. 13**

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della L. 241/90 e s.m.i. il Responsabile del Procedimento del presente avviso è l'Assistente Sociale dott.ssa Giuli Lattanzi.

**Art. 14**

**INFORMAZIONI SULL'AVVISO PUBBLICO**

L'Ufficio di riferimento è: "IRCR SOCIAL POINT - Sportello InformAnziani / InformAlzheimer" sito in Piazza Mazzini 37/38 – Macerata – tel. 0733/263026 – mail: [hcp.ircrmc@gmail.com](mailto:hcp.ircrmc@gmail.com) Fax: 0733/1971122

Il presente avviso sarà pubblicato sull'Albo Pretorio dell'APSP "IRCR Macerata" e sarà divulgato e reperibile attraverso:

- sito web dell'APSP "IRCR Macerata" al seguente indirizzo internet: [www.ircrmc.it](http://www.ircrmc.it);
- Ambito Territoriale Sociale XV viale Trieste 24 – Macerata;
- Uffici di Promozione Sociale (U.P.S.), dei Comuni dell'Ambito territoriale Sociale XV.

Prot. n. 714 del 24/02/2017

Responsabile 1° settore  
(Nazzareno Tartufoli)