



Prefettura di Macerata
Ufficio Territoriale del Governo

Piazza della Libertà n. 15 – 62100 Macerata
Tel. 0733/254417-475 Fax 0733/254475
e-mail: protocollo.prefmc@pec.interno.it

Macerata, 19 agosto 2016

AI COMUNI
SERVIZI SOCIALI
DELLA PROVINCIA
LORO SEDI

OGGETTO: Save the Children Italia Onlus – Attivazione di una Help line telefonica per minori migranti.

Save the Children Italia onlus, impegnata da anni nella protezione e nella promozione dei diritti dei minori stranieri ha attivato, nello scorso mese di luglio, un nuovo servizio per i minori stranieri non accompagnati consistente in una Help line- un servizio telefonico multilingue (italiano, arabo, inglese, francese, tigrino, somalo, farsi) – che garantirà, gratuitamente, supporto e orientamento per i minori migranti soli, presenti sul territorio nazionale, al fine di informarli sui loro diritti, fornire assistenza legale e psicologica, attivare contatti locali con i servizi e le associazioni.

L'Help line potrà essere un riferimento oltre che per i minori stranieri arrivati da soli in Italia anche per i loro familiari residenti in Italia o in altri Paesi, per gli operatori di strutture e/o comunità di accoglienza, operatori delle Istituzioni, associazioni di volontariato e cittadini.

Il servizio è attivo per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 16 ed è raggiungibile attraverso il **Numero Verde gratuito 800 14 10 16** (per Lycamobile: 3512202016).

Tanto si segnala all'attenzione delle SS.LL. con preghiera di massima divulgazione della importante iniziativa.

Si ringrazia per la consueta, fattiva collaborazione.

p. IL DIRIGENTE AREA IV

(Dr. Cacciaguerra)