



TENNACOLA SpA
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Prot. n. 9162

Sant'Elpidio a Mare, 06/11/2017

**Ai Sigg.ri Sindaci dei Comuni
nel "cratere" sismico**

OGGETTO:	Disposizioni AEEGSI in materia di agevolazioni per le utenze colpite dagli eventi sismici. FATTURA DI CONGUAGLIO.
----------	--

Caro Sindaco,

invio la presente per comunicarTi che TENNACOLA SpA, come disposto da AEEGSI, sta emettendo la fattura di conguaglio tra gli importi dovuti per il periodo antecedente uno degli eventi sismici (24 agosto 2016, 26 ottobre 2016, 18 gennaio 2017, a seconda del Comune di residenza/domicilio) e gli importi pagati relativi ai periodi agevolati.

Le numerose partite di addebito, accredito e storno delle componenti tariffarie, sono particolarmente complesse e di non agevole interpretazione, comunque a ciascuna fattura è allegata una nota informativa che fornisce all'utente una spiegazione – necessariamente sintetica – di come il Gestore ha operato il conguaglio e le conseguenze in capo all'utente stesso.

In definitiva, la casistica può essere essenzialmente ricondotta a due situazioni alternative:

A) La fattura opera un conguaglio a favore dell'utente: saldo della fattura con segno negativo (-). In tal caso TennaCola SpA provvederà a rimborsare quanto effettivamente pagato dall'utente e non dovuto. Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario (se sono note le coordinate del conto corrente dell'utente), oppure mediante assegno postale inviato alla residenza dell'utente.

B) La fattura opera un conguaglio a sfavore dell'utente: saldo della fattura con segno positivo (+). In tal caso l'utente ha la facoltà di rateizzare l'importo dovuto in un periodo massimo di 24 mesi, senza addebito di interessi. L'utente può decidere di non avvalersi della rateizzazione: in questo caso, per il pagamento potrà utilizzare il bollettino di c/c/p precompilato allegato alla fattura. Sempre in base alle disposizioni della AEEGSI, la rateizzazione è possibile soltanto per importi uguali o superiori a 50 Euro e nessuna rata può essere di importo inferiore a 20 Euro.

In ogni modo, il nostro Ufficio di Sant'Elpidio a Mare ed il servizio di Call-Center commerciale, attestato su Numero Verde, sono a disposizione degli utenti per fornire tutte le informazioni ed i chiarimenti necessari.

Subito dopo l'emissione della fattura di conguaglio, riprenderà la fatturazione periodica dei consumi, con l'applicazione delle agevolazioni previste (azzeramento di tutte le componenti tariffarie del servizio idrico integrato; eliminazione dei corrispettivi per nuove connessioni/allacciamenti, disattivazioni, riattivazioni, subentri/volture resi necessari a seguito degli eventi sismici) per un periodo di 36 mesi a partire dalla data del sisma. In ciascuna fattura, l'utente potrà rilevare il corrispettivo dei servizi forniti e l'ammontare delle agevolazioni.

A tal proposito, sottolineo che da parte della cittadinanza è essenziale un comportamento responsabile: la gratuità del Servizio Idrico Integrato per il periodo agevolato non può stimolare sprechi ed usi inappropriati della risorsa idrica, tanto più che il lungo periodo di siccità comporta il concreto rischio che l'acqua disponibile non sia sufficiente per soddisfare le necessità di tutti gli utenti.

Certo della fattiva collaborazione da parte della Vs. Amministrazione e di tutto il personale del Comune, porgo cordiali saluti.

Dott. Geol. Daniele Piatti
Presidente CdA



P.S. Provvedimenti normativi che si sono susseguiti:

- Deliberazione AEEGSI 28 dicembre 2016, n. 810/2016/R/com
 - Decreti-Legge 17 ottobre 2016, n. 189 e 11 novembre 2016, n. 205
 - ordinanze del Commissario Straordinario per l'emergenza sisma
- hanno disposto, a suo tempo, la sospensione dei termini di pagamento delle fatture (periodo 26/10/2016-30/04/2017) per la fornitura del SII per le seguenti categorie di utenti:
- utenze ubicate nei Comuni di cui allegati 1 e 2 del Decreto-Legge n. 189/2016;
 - utenze site nelle strutture abitative di emergenza;
 - utenze ubicate nei Comuni diversi da quelli di cui alla lettera a) che dichiarino l'inagibilità parziale o totale dell'immobile, comprovata da perizia asseverata.
- Deliberazioni AEEGSI n. 252/2017/R/com e n. 517/2017/R/com., hanno disposto un'ulteriore agevolazione consistente nell'azzeramento dei corrispettivi per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione e delle componenti tariffarie UII per un periodo di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data dell'evento sismico (24 agosto 2016, 26 ottobre 2016, 18 gennaio 2017, a seconda del Comune di residenza/domicilio).

N.B. I Comuni elencati negli allegati 1 e 2 del Decreto-Legge n. 189/2016 e serviti da Tennacola SpA sono i seguenti:
in Provincia di Macerata: Colmurano, Gualdo, Loro Piceno, Mogliano, Monte San Martino, Penna San Giovanni, Petriolo, Ripe San Ginesio, San Ginesio, Sant'Angelo in Pontano, Sarnano, Urbisaglia
in Provincia di Fermo: Falerone, Massa Fermana, Montappone, Montegiorgio, Monte Vidon Corrado