

FACILITATORI DIGITALI



**SERVIZIO DI SUPPORTO AL CITTADINO
NELL'UTILIZZO DEL DIGITALE**



IL FACILITATORE DIGITALE è l'operatore volontario incaricato di supportare il cittadino nell'utilizzo del digitale, con l'obiettivo di renderlo gradualmente autonomo nello svolgimento delle operazioni



**Città
di Macerata**



**Ambito
Territoriale
Sociale 15**

IN COSA POSSIAMO AIUTARTI?

- Creazione di caselle e-mail personali.
- Creazione PEC e SPID.
- RegISTRAZIONI/creazione account.
- Compilazioni e richieste online per contributi economici e prestazioni socio sanitarie.
- Prenotazioni online.
- Utilizzo servizi on line comune e enti pubblici.
- Registrazione ai servizi culturali digitali e prenotazione di eventi e spettacoli.

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO?

E' rivolto in particolare a chi ha poca o nessuna familiarità con gli strumenti digitali e internet.

Tutti i cittadini possono accedervi nei luoghi e orari indicati, senza appuntamento.



PUNTI DI FACILITAZIONE ATTIVI



MACERATA

URP – UFFICIO
RELAZIONI AL PUBBLICO
AREA AMMINISTRATIVA
Comune di Macerata
Viale Trieste, 24
Lun – Ven 08:30 – 12:30

MUSEI CIVICI PALAZZO
BUONACCORSI
AREA CULTURALE
Via Don G. Minzoni, 24
Mar, Gio, Sab 10:00 – 13:00
Mer, Gio 15:00 – 17:00



COMUNE DI APPIGNANO

UFFICIO SERVIZI SOCIALI
P.zzaUmberto I
Mar, Gio, Ven 09:00 – 14:00



COMUNE DI CORRIDONIA

UFFICIO SERVIZI SOCIALI
Via Sant'Anna, 6
Lunedì 10:00 – 13:00
Giovedì 10:00 – 13:00



COMUNE DI MOGLIANO

UFFICIO SERVIZI SOCIALI
V.le Adriano Adriani, 6
Martedì 09:30 – 12:30



COMUNE DI MONTECASSIANO

UFFICIO SERVIZI SOCIALI
Via G. Rossini, 5
Martedì 10:00 – 13:00



COMUNE DI PETRIOLO

BIBLIOTECA COMUNALE
"MARIA ANTONIETTA GORBINI"
Via del Pino, 14
Mercoledì 10:00 – 13:00



COMUNE DI POLLENZA

UFFICIO AFFARI GENERALI
P.zza della Libertà, 16
Lun, Gio 09:00 – 14:00



COMUNE DI TREIA

UFFICIO SERVIZI SOCIALI
P.zza della Repubblica, 15
Mercoledì 09:30 – 12:30
Venerdì 09:30 – 12:30



COMUNE DI URBISAGLIA

BIBLIOTECA COMUNALE
Via Sacratio, 2
Giovedì 10:00 – 13:00