



COMUNE DI PETRIOLO (MC)

Ai genitori dei bambini e ragazzi della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e secondaria di primo grado

INFORMAZIONI SERVIZI DI REFEZIONE E TRASPORTO SCOLASTICI

Informazioni generali



Il Comune di Petriolo, si è adeguato al Codice dell'Amministrazione Digitale e ha aderito al pagoPA, il sistema di pagamenti elettronici realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid) per rendere più sicuro e trasparente ogni pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Il sistema pagoPA rappresenta il sistema nazionale dei pagamenti elettronici in favore delle Pubbliche Amministrazioni e di altri soggetti che erogano servizi pubblici tenuti per legge all'adesione.

PagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP).

Anche per l'anno scolastico 2023/2024, per agevolare gli utenti e per migliorare il servizio, l'Amministrazione comunale di Petriolo, in collaborazione con la società ICCS, gestirà con la nuova modalità di pagamento PagoPA, tramite l'applicazione SIMEAL, sia per il pagamento della refezione scolastica che per il servizio di trasporto scolastico.

Si specifica che tale nuova modalità lascerà inalterata la gestione complessiva del servizio e le prestazioni rese agli utenti.

Modalità e termini di registrazione

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA: (SOLO PER LE NUOVE ISCRIZIONI) Accedere al sito istituzionale del Comune di Petriolo www.comune.petriolo.mc.it, cliccare sul banner "servizi scolastici" in fondo all'home-page, e accedere con lo SPID al servizio. All'interno della procedura, sarà possibile visualizzare (alla voce "i miei dati") il **codice matricola, che sarà unico anche in caso di più figli che mangiano a mensa (e/o che usufruiscono del trasporto scolastico)**, e che li seguirà per tutti gli anni scolastici.

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO: per l'anno scolastico in corso (A.S. 2023/2024) le domande di attivazione del servizio dovranno pervenire in modalità cartacea, mediante la compilazione del modulo pubblicato sul sito del Comune - banner "servizi scolastici" in fondo all'home-page - o disponibile presso gli uffici comunali.

(I dati sono trattati secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e al Reg. U.E. n. 2016/679)

Modalità e termini di pagamento

Il pagamento dei servizi di refezione scolastica e di trasporto scolastico deve essere eseguito tramite la seguente modalità:

PAGAMENTO PAGOPA:

- Accedere all'applicativo SIMEAL con le proprie credenziali, cliccare sull'icona "Nuovo pagamento";
- Generare il pagamento, cliccando su "Ricarica per i servizi scolastici";
- I dati del pagante risultano già compilati. Compilare a destra i dati del pagamento inserendo il tipo di pagamento (mensa o trasporto), la causale (per il trasporto specificare la casistica giustificativa dell'importo che si va a corrispondere, per la mensa è sufficiente inserire il nome del bambino) e l'importo da pagare (come da schema sotto riportato);
- Se si sceglie il pagamento online, copiare il numero del bollettino generato, cliccare su PAGA e procedere al pagamento con le modalità indicate; in alternativa, è possibile stampare il bollettino (cliccare su STAMPA) per procedere al pagamento presso le ricevitorie.

La modalità di pagamento PAGOPA, pur avendo un costo di commissione, permette l'aggiornamento immediato dell'importo corrisposto all'interno dell'applicativo SIMEAL, consentendo dunque al genitore un controllo simultaneo del proprio estratto conto.

**NON E' PIU' CONSENTITO IL PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO BANCARIO O
VERSAMENTO SULLA TESORERIA COMUNALE.**

COSTI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

(con delibera di Giunta Comunale n. 13 del 13.02.2023 sono state confermate

le tariffe per la mensa e il trasporto scolastico dell'anno precedente)

MENSA	
3,00 €	buono pasto per gli alunni frequentanti le scuole di Petriolo
TRASPORTO – TARIFFE DOPPIA CORSA	
100,00 €	costo annuo per un figlio trasportato andata e ritorno
75,00 €	costo annuo per il secondo figlio trasportato andata e ritorno
50,00 €	costo annuo per il terzo figlio e successivi trasportati andata e ritorno
TRASPORTO – TARIFFE UNICA CORSA	
60,00 €	costo annuo per un figlio trasportato una sola corsa giornaliera
45,00 €	costo annuo per il secondo figlio trasportato una sola corsa giornaliera
30,00 €	costo annuo per il terzo figlio e successivi trasportati una sola corsa giornaliera
<i>Il costo del servizio trasporto subirà una riduzione proporzionale in rapporto al numero di mesi per i quali si fruisce del servizio (le frazioni del mese verranno considerate per intero)</i>	

Per evitare disagi e problemi nel passaggio obbligatorio al sistema di pagamento pagoPA, il **termine di pagamento** del servizio trasporto scolastico per questo anno è fissato al **15 ottobre 2023**.

A differenza del servizio trasporto, il servizio di refezione scolastica non ha una scadenza fissa e l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica, **avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo**.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto

La richiesta dei pasti verrà fatta da ciascuna scuola tramite i propri operatori scolastici che rileveranno quotidianamente le prenotazioni degli alunni e le invieranno alla cucina tramite tablet entro le 9,30.

In caso di eventuale ritardo o uscita anticipata dell'alunno/bambino da scuola sarà cura e interesse del genitore informare il personale scolastico incaricato della rilevazione delle presenze a mensa per rettificare i dati già trasmessi (entro le ore 10,30). Dopo questo orario la tariffa del buono pasto verrà comunque addebitata.

Si precisa che i genitori dovranno avere cura di comunicare l'assenza dal servizio del proprio figlio. Per agevolarvi, rimettiamo in calce dei modelli da poter utilizzare. In questo modo gli operatori scolastici trasmetteranno on-line i dati ricavati dai registri giornalieri, sempre entro le ore 9,30.

Come conoscere il proprio credito

I genitori, accedendo al sistema informatico SIMEAL attraverso il sito del Comune di Petriolo (www.comune.petriolo.mc.it) o tramite l'APP "Simeal" su smartphone e tablet utilizzando il proprio SPID, potranno in qualsiasi momento verificare la propria posizione e in particolare:

- i pasti consumati mese per mese;
- i pagamenti effettuati a favore del Comune di Petriolo;
- la propria situazione contabile, ovvero il credito o il debito maturato per la fruizione dei servizi;
- eventuali altre informazioni che saranno inserite dall'Ufficio.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potranno **contattare gli uffici comunali al seguente numero 0733/550601**.

Un augurio particolare ai genitori e alle famiglie per il nuovo anno scolastico, certi che sapranno affiancare con la loro presenza e la loro collaborazione il personale scolastico nella crescita educativa e sociale dei nostri alunni.

Il Sindaco e l'Amministrazione Comunale tutta

COMUNICAZIONE ASSENZA DAL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

CON LA PRESENTE SI COMUNICA CHE L'ALUNNO _____

NON MANGERA' A MENSA: OGGI ____/____/____

NEL PERIODO DAL ____/____/____ AL ____/____/____

Il Genitore

COMUNICAZIONE ASSENZA DAL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

CON LA PRESENTE SI COMUNICA CHE L'ALUNNO _____

NON MANGERA' A MENSA: OGGI ____/____/____

NEL PERIODO DAL ____/____/____ AL ____/____/____

Il Genitore

COMUNICAZIONE ASSENZA DAL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

CON LA PRESENTE SI COMUNICA CHE L'ALUNNO _____

NON MANGERA' A MENSA: OGGI ____/____/____

NEL PERIODO DAL ____/____/____ AL ____/____/____

Il Genitore

COMUNICAZIONE ASSENZA DAL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

CON LA PRESENTE SI COMUNICA CHE L'ALUNNO _____

NON MANGERA' A MENSA: OGGI ____/____/____

NEL PERIODO DAL ____/____/____ AL ____/____/____

Il Genitore
