



COMUNE DI PETRIOLO
Provincia di Macerata
Piazza San Martino, 1 - 0733/550601 - Fax. 0733/550419

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO ITINERANTE

(Approvata con Delibera di C.C. n. 19 del 17/09/2013)



COMUNE DI PETRIOLO

Provincia di Macerata
Piazza San Martino, 1 - 0733/550601 - Fax. 0733/550419

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Premessa

La presente Carta dei Servizi è uno strumento con cui il Comune di Petriolo si impegna con i cittadini per garantire la qualità del servizio itinerante in una prospettiva di continuo miglioramento.

La carta dei servizi esplicita le caratteristiche delle attività, gli standard quali-quantitativi, i metodi adottati per la verifica della qualità e dell'efficacia dei servizi prestati, gli strumenti di informazione, le modalità di partecipazione e le procedure di tutela del cittadino.

La carta si articola in 3 parti:

1. Principi generali
2. Caratteristiche del Servizio
3. Schede Informative

PRINCIPI GENERALI

Il servizio itinerante è ispirato ai seguenti principi generali:

- **Eguaglianza:** a tutti i fruitori del servizio sono offerte medesime opportunità e stesso livello qualitativo del servizio senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche;
- **Imparzialità:** i comportamenti nei confronti dei fruitori sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, nel rispetto della centralità dei bisogni del minore;
- **Continuità:** il servizio è compatibilmente con le risorse disponibili e nel rispetto della normativa vigente, svolto in modo regolare e continuo durante tutto l'anno;
- **Diritto di scelta:** il servizio assicura una vasta gamma di attività ludico-ricreative, adeguate alle diverse età dei partecipanti e ai contesti degli interventi;
- **Partecipazione:** è favorita la collaborazione di enti, associazioni, soggetti privati e cittadini nel funzionamento del servizio;
- **Efficienza ed efficacia:** il servizio è organizzato in modo da impiegare nel modo più conveniente le risorse disponibili allo scopo di raggiungere la massima soddisfazione dei partecipanti.

Il servizio itinerante è un servizio di interesse pubblico che si inserisce nelle azioni per favorire il diritto dei minori e delle loro famiglie con particolare riguardo all'infanzia e alla adolescenza. Si riconosce l'importanza che il gioco riveste nello sviluppo sociale, affettivo e cognitivo del bambino e, più in generale, nella formazione dell'individuo.

Il servizio itinerante è un servizio di animazione con valenza ludico-educativa capace di sollecitare occasioni spontanee e organizzate di incontro e di gioco in spazi aperti promuovendo la partecipazione dei minori nel rispetto della dignità e delle differenze di ognuno.



COMUNE DI PETRIOLO

Provincia di Macerata
Piazza San Martino, 1 - 0733/550601 - Fax. 0733/550419

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Il servizio itinerante si propone di:

- Favorire la socializzazione;
- Incentivare la comunicazione raccogliendo, attraverso opportune forme di ascolto e di partecipazione, le esigenze e i loro bisogni;
- Favorire l'autonomia, la partecipazione, il protagonismo e l'intraprendenza dei bambini;
- Favorire il divertimento attraverso la promozione del gioco autonomo e spontaneo.

Si presterà particolare attenzione a:

- Stimolare la fantasia, l'immaginazione, la creatività e le capacità dei bambini;
- Favorire i giochi di gruppo, di movimento, di scoperta e di avventura;
- Stimolare la fantasia, l'immaginazione, la creatività e le capacità dei bambini;
- Educare all'interculturalità;
- Accrescere le abilità di tipo manuale, artistico.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Con il servizio itinerante si propongono attività ricreative, ludiche, culturali, sportive, di laboratorio e di allestimento di spettacoli di animazione teatrale, musicale e circense.

Il suddetto servizio è alla portata dei nostri piccoli utenti per stimolarli a giocare grazie a materiali messi in dotazione, alle idee che vengono proposte per far vivere loro nuove esperienze.

Il servizio itinerante si articola nelle seguenti attività principali:

- Interventi di animazione;
- Laboratori creativi, espressivi e artistici;
- Animazione ludica ricreativa e sportiva;
- Spettacoli vari (clown, magia, burattini);
- Iniziative di sensibilizzazione sui diritti dell'infanzia, in particolar modo sul diritto al gioco, alla socialità, all'espressione e alla cittadinanza;
- Attività di informazione e documentazione.

Gli interventi di animazione si svolgeranno in luoghi accessibili al pubblico (aree verdi, parchi gioco, piazze, strade, cortili scolastici, stabilimenti balneari), prevalentemente e preferibilmente all'aperto.

Gli interventi sono programmati dal Comune di Petriolo, che in base alle attività previste,



COMUNE DI PETRIOLO

Provincia di Macerata
Piazza San Martino, 1 - 0733/550601 - Fax. 0733/550419

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

al contesto e alla durata degli interventi, prevederà un numero adeguato di operatori e una congrua dotazione di attrezzature e materiali.

I destinatari dei servizi itineranti sono bambini, ragazzi, adolescenti e le loro famiglie.

Il servizio è gestito dal Comune di Petriolo con personale dipendente e collaborazioni esterne (associazioni o cooperative).

Gli operatori possono essere affiancati da personale volontario e tirocinanti.

Nel rapporto con i partecipanti si assicura, da parte degli operatori, un comportamento corretto e rispettoso, disposto all'ascolto e non lesivo della dignità del cittadino.

Il Comune è tenuto a pubblicizzare adeguatamente gli interventi, provvedere alle autorizzazioni e permessi necessari per la realizzazione degli interventi, assumersi eventuali oneri (contratti o spese varie), assicurare l'accessibilità, l'agibilità, il rispetto delle norme vigenti, il luogo di svolgimento dell'attività.

È facoltà, infatti, del Comune reperire un eventuale luogo coperto dove svolgere l'intervento in caso di maltempo.

Qualora venissero accertate condizioni ostative allo svolgersi in sicurezza dell'intervento di animazione, il Comune si riserva di non effettuare o di sospendere l'attività.

I servizi di animazione saranno pubblicizzati attraverso l'affissione di manifesti sul territorio comunale e mediante la pubblicazione delle informazioni del sito web istituzionale e per mezzo del servizio di social network face book.

Inoltre, l'amministrazione comunale distribuirà pieghevoli informativi a tutti i ragazzi.

I costi degli interventi, a carico del richiedente, saranno fissati annualmente in base alle attività proposte.

SCHEDE INFORMATIVE

Per favorire la partecipazione alla programmazione e progettazione delle attività previste nel servizio itinerante, verrà messa a disposizione di tutti gli utenti un questionario di gradimento all'interno del quale sarà possibile presentare reclami o segnalazioni di criticità o disfunzione in ordine allo svolgimento del servizio.