

**Comune di Petriolo (MC) – Monitoraggio tempi dei procedimenti  
31 dicembre 2013**

<b>Settore</b>	<b>Procedimento tipico</b>	<b>Tempo previsto</b>	<b>Tempo medio</b>
Servizi Demografici	Attestazione regolarità di soggiorno cittadini comunitari	Giorni 30	Giorni 30
Servizi Demografici	Iscrizione anagrafica	Giorni 2	Giorni 2
Servizi Demografici	Trascrizione atti di stato civile dall'estero	Giorni 30	Giorni 30
Risorse umane	Concessione aspettativa non retribuita al personale dipendente Procedimento su istanza di parte	Giorni 30	Giorni 30
Risorse umane	Certificazione del servizio prestato da personale dipendente Procedimento su istanza di parte	Giorni 30	Giorni 30
Risorse umane	Autorizzazione allo svolgimento di attività e extra lavorativa al personale dipendente Procedimento su istanza di parte	Giorni 30	Giorni 30
Gare e contratti	Richiesta rateizzazione pagamento loculi cimiteriali Procedimento su istanza di parte	Giorni 30 (Decreto legislativo n. 33/2013)	Giorni 30 (Decreto legislativo n. 33/2013)
Gare e contratti	Richiesta documentazione per stipula contratto Procedimento d'ufficio	Giorni 30 dall'aggiudicazione definitiva (Decreto legislativo n. 33/2013)	Giorni 30 dall'aggiudicazione definitiva (Decreto legislativo n. 33/2013)
Cultura, Sport e Turismo	Alternanza scuola-lavoro con istituti scolastici italiani e stranieri. Attivazione tirocinio formativo.	60 giorni	60 giorni

Urbanistica	Accesso agli Atti. Procedimento ad istanza di parte regolato dagli artt. 22 e seguenti della Legge 241/90 e dal DPR 184/06.	30 giorni	30 giorni
-------------	---	-----------	-----------

Urbanistica	<p>Denuncia Inizio Attività. Procedimento ad istanza di parte ai sensi degli artt. 22, 23 e 37 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia), per la realizzazione di interventi di restauro e risanamento conservativo e ristrutturazione edilizia, come definiti all'art. 3 del Testo Unico. Non esiste modulistica, giacché la procedura di creazione della singola pratica è solamente on line e può essere realizzata nel sito del comune mediante iscrizione di un tecnico abilitato. Tuttavia nella parte del sito comunale relativa alla Modulistica è possibile la consultazione di un file dal quale è possibile desumere quali sono gli elaborati necessari alla presentazione della pratica. Devono inoltre essere corrisposti i diritti di segreteria.</p>	30 giorni ai sensi degli artt. 22, 23 e 37 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia)	30 giorni ai sensi degli artt. 22, 23 e 37 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia)
Urbanistica	<p>Segnalazione Certificata di Inizio Attività. Procedimento ad istanza di parte ai sensi dell'art. 19 della L. 241/90, mediante il quale si possono realizzare opere di manutenzione straordinaria, restauro e risanamento conservativo e ristrutturazione edilizia, come definiti dall'art. 3 del DPR 380/01. Successivamente alla verifica dei requisiti dichiarati il procedimento si chiude senza un provvedimento espresso, ma mediante il silenzio assenso. Nei casi in cui non sia possibile realizzare quanto richiesto, viene emessa un'ordinanza di sospensione lavori. Ogni pratica deve essere creata direttamente nel sito del Comune mediante l'inserimento dei dati da parte di un tecnico abilitato iscritto al programma e per gli elaborati da allegare si può consultare il file elaborati.xls nella parte del sito istituzionale relativa alla modulistica del settore Urbanistica. Devono inoltre essere corrisposti i diritti di segreteria.</p>	30 giorni	30 giorni

Commercio	Autorizzazione di tipo B (itinerante) nel settore del Commercio su aree pubbliche. Procedimento ad istanza di parte mediante la presentazione di una s.c.i.a. come da modello tipo della Regione Marche. Tale procedimento si conclude con il silenzio assenso, successivo alla verifica dei requisiti dichiarati.	30 giorni	30 giorni
Commercio	SCIA Esercizio di vicinato (commercio al dettaglio): apertura, trasferimento di sede, ampliamento della superficie, subentro, cessazione, concentrazione, riduzione, variazioni. Procedimento ad istanza di parte ai sensi della L.R. 27/2009	60 giorni	60 giorni
Commercio	SCIA Apertura Attività di acconciatore (barbieri, parrucchieri) SCIA Attività di acconciatore: apertura, trasferimento di sede, ampliamento della superficie, subentro, cessazione, concentrazione, riduzione, variazioni	60 giorni	60 giorni
Urbanistica	Certificato di destinazione urbanistica – Procedimento ad istanza di parte	Tale procedimento ad istanza di parte, ai sensi della L. 241/90, ha come tempo massimo di risposta 30 giorni.	Tale procedimento ad istanza di parte, ai sensi della L. 241/90, ha come tempo massimo di risposta 30 giorni.

Urbanistica	Progettazione Opere di Urbanizzazione Primaria. Nell'ambito degli strumenti attuativi e degli atti equivalenti comunque denominati nonché degli interventi in diretta attuazione dello strumento urbanistico generale, l'esecuzione diretta delle opere di urbanizzazione primaria, di importo inferiore alla soglia di cui all'articolo 28, comma 1, lettera c), del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, funzionali all'intervento di trasformazione urbanistica del territorio è a carico del privato.	90 giorni ai sensi dell'art. 20 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia)	90 giorni ai sensi dell'art. 20 del DPR 380/01 (Testo Unico dell'Edilizia)
Servizi Sociali	Inserimento telematico su sito INPS domanda per assegno maternità	Inserimento telematico giorni 30 dalla ricezione della domanda	Inserimento telematico giorni 30 dalla ricezione della domanda
Servizi Sociali	Inserimento telematico su sito INPS domanda per assegno nucleo familiare	Inserimento telematico giorni 30 dalla ricezione della domanda	Inserimento telematico giorni 30 dalla ricezione della domanda
Servizi Sociali	Servizio assistenza domiciliare affidata	Valutazione requisiti per ammissione al servizio 90 giorni dalla ricezione della domanda	Valutazione requisiti per ammissione al servizio 90 giorni dalla ricezione della domanda
Servizi Sociali	Istanze per realizzazione e gestione dei servizi per l'infanzia, per l'adolescenza e per il sostegno alle funzioni genitoriali e alle famiglie L.R. 9/2003	Giorni 90 (Art. 14 L.R. 9/2003)	Giorni 90 (Art. 14 L.R. 9/2003)
Servizi Sociali	Autorizzazioni sanitarie L.R. 20/2000	Giorni 90 (Art. 8 L.R. 20/2000)	Giorni 90 (Art. 8 L.R. 20/2000)
Servizi Sociali	Bonus gas e luce – inserimenti e rinnovi domande	giorni 30	giorni 30

Servizi Sociali	Certificazioni agevolazioni tariffarie autoservizi T.P.L. regionale e locale – L.R. 45/98, art. 24, comma 1, lett. e)	15 giorni dalla ricezione della domanda, rilascio certificazione agevolazione tariffaria	15 giorni dalla ricezione della domanda, rilascio certificazione agevolazione tariffaria
Servizi Sociali	Inserimento minori in stato di abbandono in comunità protette – rif. Art. 403 Codice Civile	- 24 ore dalla segnalazione	- 24 ore dalla segnalazione
Polizia Municipale	Autorizzazione per sosta veicoli a servizio delle persone invalide con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta. D.P.R. 495/1992 e succ. integraz. e modifiche.	- giorni 15 dalla ricezione della domanda, rilascio autorizzazione	- giorni 15 dalla ricezione della domanda, rilascio autorizzazione
Servizi Sociali	Ammissione al servizio di assistenza domiciliare per anziani	- 90 giorni dalla ricezione della domanda, istruttoria domanda, visita domiciliare e comunicazione esito.	- 90 giorni dalla ricezione della domanda, istruttoria domanda, visita domiciliare e comunicazione esito.
Bilancio e Tributi	Certificazione crediti su piattaforma informatica MEF	- 30 giorni	- 30 giorni
Politiche Comunitarie ed Agricole	Accreditamento dei corsi di formazione in Progettazione Europea	- 30 giorni	- 30 giorni
Politiche Comunitarie ed Agricole	Rilascio certificazioni frequenza corsi Progettazione Europea	- 30 giorni	- 30 giorni
Politiche Comunitarie ed Agricole	Attivazione partenariati per progetti europei	- 30 giorni	- 30 giorni

Lavori Pubblici	Richiesta autorizzazione manomissione suolo pubblico (scavi, modifica sovrastruttura stradale, ecc.)	Entro 60 giorni dalla richiesta - Comunicazione Inizio lavori almeno 7 giorni prima - Tempo massimo per completare i lavori giorni 30 (trenta) a partire dall'inizio dei lavori salvo diversa tempistica concordata preventivamente - La validità dell'autorizzazione è di (1) anno dalla data di rilascio, trascorso il suddetto periodo senza la comunicazione di inizio lavori, l'autorizzazione rilasciata non avrà più validità - Ripristino finale del piano stradale, che non potrà essere effettuata prima di 90 giorni dalla comunicazione di fine lavori - - Controllo dopo 180 giorni dalla data di comunicazione e di fine lavori	Entro 60 giorni dalla richiesta - Comunicazione Inizio lavori almeno 7 giorni prima - Tempo massimo per completare i lavori giorni 30 (trenta) a partire dall'inizio dei lavori salvo diversa tempistica concordata preventivamente - La validità dell'autorizzazione è di (1) anno dalla data di rilascio, trascorso il suddetto periodo senza la comunicazione di inizio lavori, l'autorizzazione rilasciata non avrà più validità - Ripristino finale del piano stradale, che non potrà essere effettuata prima di 90 giorni dalla comunicazione di fine lavori - - Controllo dopo 180 giorni dalla data di comunicazione e di fine lavori
Polizia Municipale	Richiesta per installazione cantiere stradale	10 giorni	10 giorni
Polizia Municipale	Apertura accesso carrabile	10 giorni	10 giorni
Polizia Municipale	Occupazioni di suolo pubblico per lavori edili, pubblici esercizi, traslochi etc.	10 giorni	10 giorni
Polizia Municipale	Richiesta autorizzazione insegna pubblicitaria	10 giorni	10 giorni
Polizia Municipale	Richiesta per installazione cartello pubblicitario	30 giorni	30 giorni
Polizia Municipale	Richiesta accesso atti incidenti con lesioni	10 giorni	10 giorni

Polizia Municipale	Richiesta accesso atti incidenti senza lesioni	5 giorni	5 giorni
Polizia Municipale	Esposto/denuncia per controlli commerciali	15 giorni	15 giorni
Polizia Municipale	Richiesta accesso atti	10 giorni	10 giorni
Urbanistica	Rilascio attestati idoneità dell'alloggio per cittadini extracomunitari	5 giorni	5 giorni
Commercio	Rilascio attestati I.A.P. (Imprenditore Agricolo Professionale)	20 giorni	20 giorni